



2024-2025 YILI

- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI



RAPOR HAKKINDA

- Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesiyle hareket ediyor, bizlere emanet edilen doğal kaynakları gelecek nesillere aynı koşullarda hatta daha da iyileştirilmiş şekilde aktarmak için çalışıyoruz.
- Sunpoint Hotel& Travel olarak sürdürülebilirlik yönetiminin tüm unsurlarında sürekli gelişim ve iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.
- 2024 yılı itibarıyla başlattığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımızı; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla paylaşarak, yarattığımız farkındalığı ortak hedefler ve başarılarla büyötmeyi amaçlıyoruz.
- Bu sürdürülebilirlik raporu kapsamında:
- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmeleri,
- Bu performansı geliştirmeye yönelik hedeflerimiz,
- Hedeflere ulaşmak için benimsediğimiz stratejiler ve süreçlerimiz,
- Ekolojik dengeyi koruma ve destekleme çalışmalarımız,
- Çevreye olumsuz etkileri ve riskleri en aza indirme yaklaşımımız yer almaktadır.
- Aksi belirtilmedikçe, raporda sunulan veriler 2024-2025 dönemine ait performans sonuçlarını kapsamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Birlikte Daha Güzel Bir Dünya İçin...

- 🙌 **Sevgili Misafirimiz,**
Konforunuz kadar doğamızı ve kültürümüzü de önemsiyoruz. Siz de konaklamanız sırasında küçük adımlarla büyük farklar yaratabilirsiniz.

✅ SİZİN KATKINIZLA

- 💡 Odanızdan çıkarken ışıkları ve klimayı kapatın.
- 🚿 Kısa duşlar alarak ve havlularınızı tekrar kullanarak suyumuzu koruyun.
- 🗑️ Tek kullanımlık ürünler yerine oteldeki alternatifleri tercih edin. Su içerken ortak alanlarda bulunan su sebillerini kullanın.
- 🌱 Doğal ürünlerimizi kullanarak çevreyi korumamıza destek olun.
- 🚶🚲 Yakın yerlere yürüyerek ya da toplu taşıma vasıtalarıyla gidin, karbon ayak izinizi azaltın.

🛒 KÜLTÜRÜ VE YERELİ DESTEKLEYİN

- 🛍️ Yerel üreticilerden alışveriş yaparak bölge halkına katkıda bulunun.
- 🎨 El emeği hediyeliklerle kültürümüzü yaşatın.
- 🎵 Yerel etkinliklere katılarak hem insanlarla tanışın hem de unutulmaz anılar biriktirin

💬 GÖRÜŞLERİNİZ KIYMETLİ

- 📝 Anketimizi doldurarak bize ilham verin, sürdürülebilirlik adımlarımızı güçlendirmemize yardımcı olun.

💚 Teşekkür ederiz!

Birlikte daha yeşil, daha adil, daha yaşanabilir bir dünya için...



OTEL TANITIMI

SUNPOINT HOTEL & TRAVEL

Tatilin Güneşli Noktası

 **Konum:** Eşsiz doğası, masmavi denizi ve huzurlu atmosferiyle sizleri unutulmaz bir tatile davet ediyoruz. Sunpoint Hotel & Travel, konforu ve samimi hizmetiyle misafirlerine hem dinlendirici hem de eğlenceli bir tatil sunuyor.

Otel Bilgileri

- Oda Sayısı: 54
- Yatak Kapasitesi: 108
- **Engelli Odası: Bulunmamaktadır.**
-  Hizmet ve Olanaklarımız
-  Ücretsiz Otopark
-  Ücretsiz İnternet (Wi-Fi)
-  Açık Yüzme Havuzu
-  Ücretsiz Kahvaltı – Güne lezzetli bir başlangıç yapın
-  Tekne Turu Hizmeti – Ege'nin gizli koylarını keşfedin
-  Dart ve Eğlence Aktiviteleri
-  Çocuklara Ücretsiz Konaklama
-  Çocuk Havuzu – Minik misafirlerimiz için güvenli eğlence

DEĞERLERİMİZ,VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

4.1.Değerlerimiz

- Otelimizde en önemli ilkemiz misafir memnuniyetidir. Her zaman güler yüzlü ve kaliteli hizmet sunmayı amaçlarız. Kaliteyi sürekli geliştirmeye, doğaya duyarlı ve çevre dostu uygulamalarla sürdürülebilirliği desteklemeye önem veririz. Çalışanlarımız için adil, güvenli ve gelişimi teşvik eden bir ortam oluştururuz. Farklı kültürlerle ve inançlara saygı duyar, kapsayıcı bir yaklaşım benimseriz. Yenilikçi çözümlerle misafir deneyimini zenginleştirir, sağlık ve güvenlikten ödün vermeziz. Samimiyetle misafirlerimizi evlerinde gibi hissettirmek en büyük değerimizdir.

4.2.Vizyonumuz

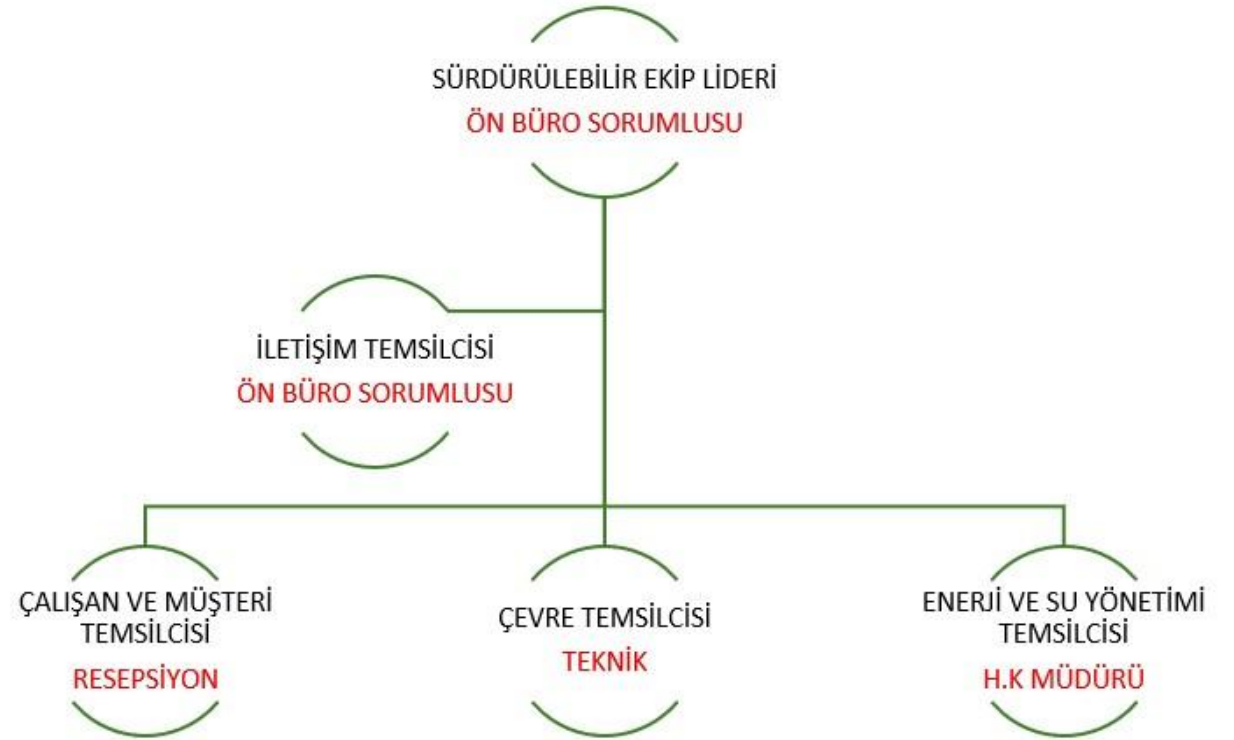
- Misafirlerimize sadece konaklama değil, unutulmaz bir deneyim sunarak; kalite, güven ve misafir memnuniyetinde öncü bir marka olmak. Sürdürülebilirlik anlayışıyla çevreye ve topluma değer katan, yenilikçi hizmetleriyle ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir otel haline gelmek.

4.3.Misyonumuz

Kalitede süreklilik ve koşulsuz misafir memnuniyeti. Çağımızın yeniliklerine hızla adapte olan otelimiz, sürekli yatırımlarla kendini yenileyerek, siz değerli üyelerimiz ve misafirlerimizin ihtiyaçlarına uygun fiyat seçenekleriyle cevap vermeyi hedeflemektedir.



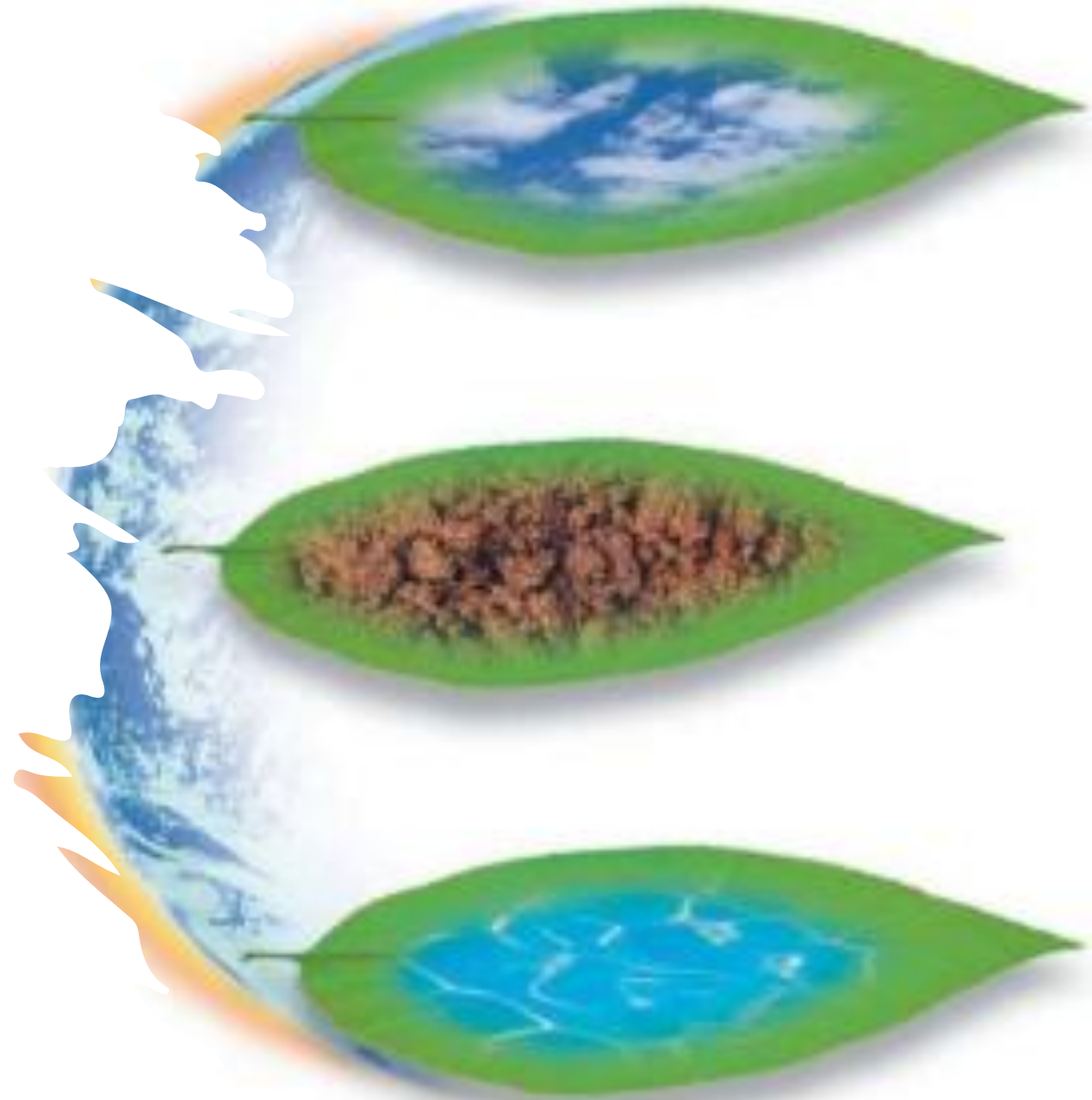
5.ORGANİZASYON ŞEMASI



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Sunpoint Hotel&Travel misafirlerimizin, personellerimizin, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur. Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır. Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personellerimiz için değil misafirlerimiz, Tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.
- Özellikle kahvaltı servisinde tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır.



KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için personellerimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

- Sunpoint Hotel&Travel olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Sunpoint Hotel&Travel olarak uygulamalarımız;
- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personellerimize konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Personellerimizin refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız e-posta ortamında yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için personellerimize bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzlü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.



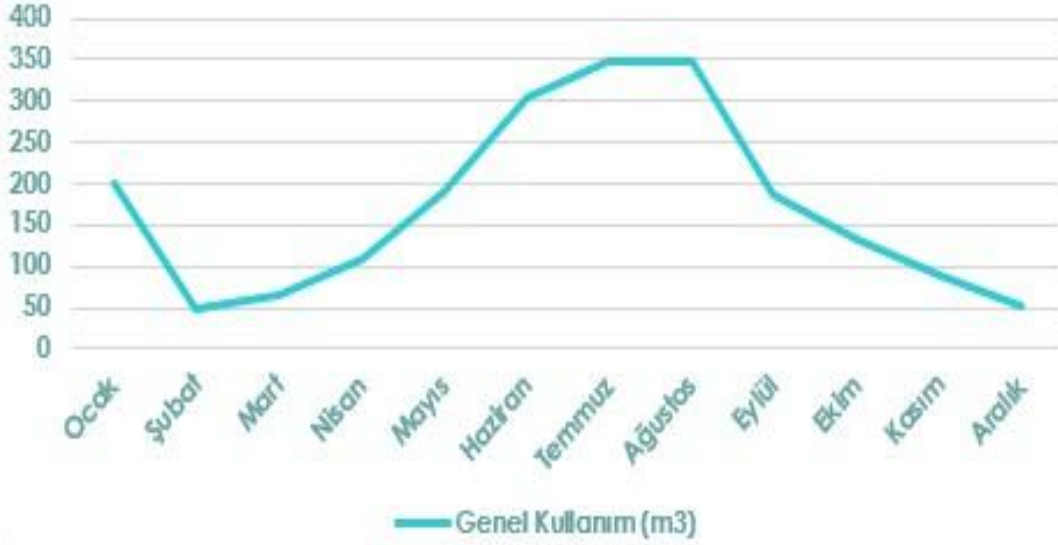


KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz. Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden personellerimizin sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için Sunpoint Hotel&Travel olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için personellerimize eğitimler verilmekte.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personellerimize koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler küçük şişelere büyük bidonlardan aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.

2024 SU TAKİP GRAFİĞİ



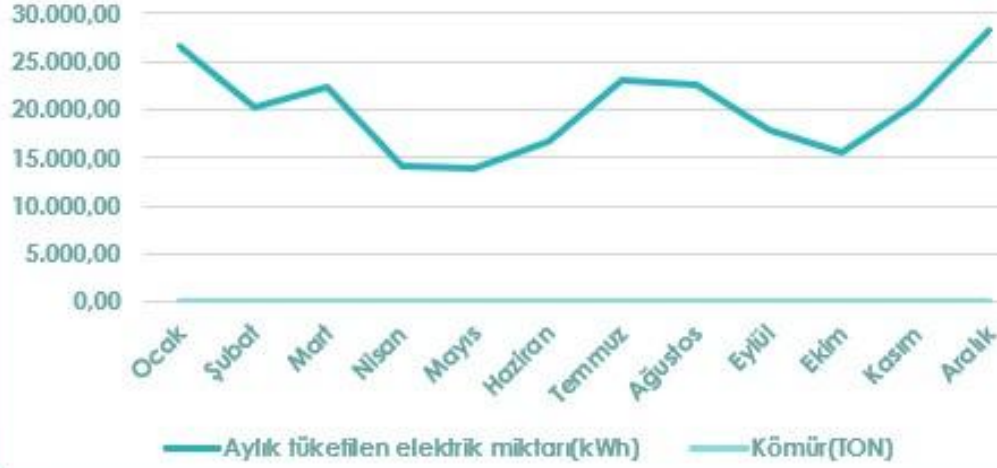
2024 KİŞİ BAŞI SU TAKİP GRAFİĞİ



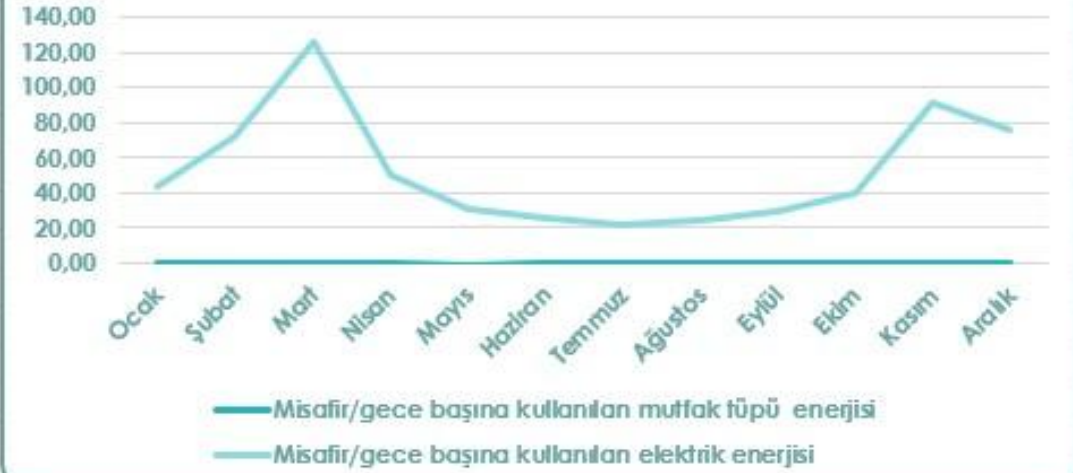
Veri Analizleri Ve Hedefler

- SU TÜKETİMİ
- Banyolardaki tuvalet rezervuarları su tasarrufu yapmak için çift bası sistemi mevcuttur.
- 2025 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Zamanla mevcut muslukları fotoselli musluklar ile değiştirmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek

2024 ENERJİ TAKİP GRAFİĞİ



2024 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TAKİP GRAFİĞİ



ENERJİ TÜKETİMİ

- 2025 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek

ATIK TÜKETİMİ



2025 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.

Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.

KARBON AYAK İZİ



2025 YILI HEDEFLERİMİZ

Karbon ayak izimizi % 1 oranında azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, metro, gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz. Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz. Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz. Kömür tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz. Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz. Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz. Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalaniyoruz. Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Her yıl sürdürülebilirlik hedefleri güncellenmekte ve izleme tabloları ile takip edilmektedir.
- Sürdürülebilir turizmin sadece uygulanan değil, gelişen bir kültür olduğuna inanılmaktadır.

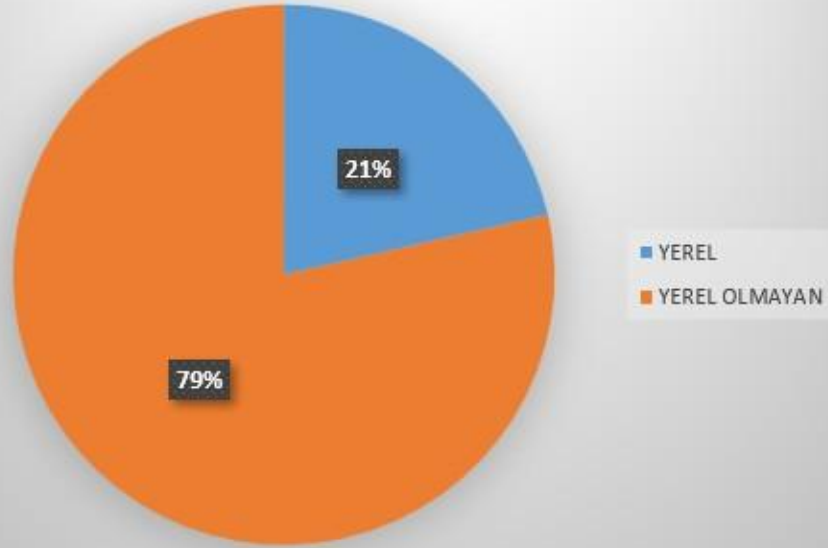


PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

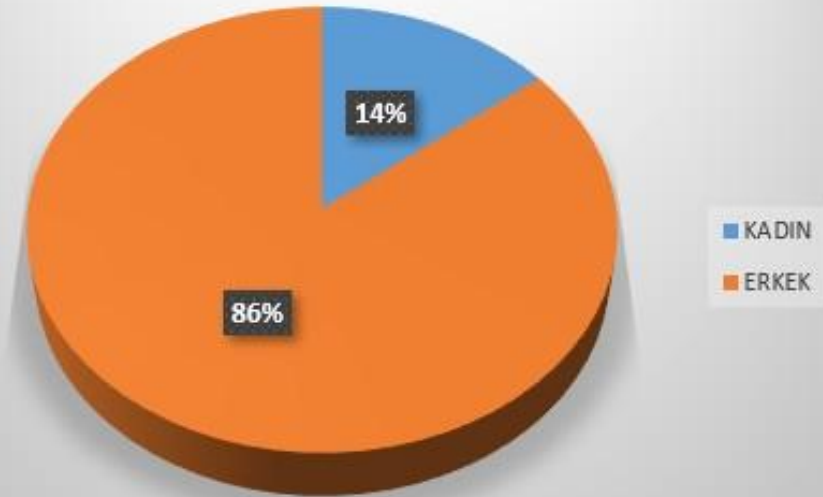
- Ekip çalışmasına inanan ,çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Çevre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi Eğitimi, Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri, Enerji ve Su Tasarrufu eğitimleri verilerek daha bilinçli olmaları sağlanmıştır. Gıda alanlarında çalışma yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri mevcuttur. Bunlarla beraber, tesisimizde bilinçli çalışanlarımızla daha kaliteli ve özverili bir iletişim sağlayabilmek adına iletişim eğitimi, Çocuk istismarının önlenmesi, cinsiyet eşitliği eğitimleri de verilmektedir. Eğitimleri tamamlanan personelimiz artık tesisimizde Sürdürülebilir Turizm adına neler yaptığımızı, yaptığımız uygulamalarda neleri hedeflediğimizi ve bu uygulamalara nasıl katkı sağlayabileceklerini tam anlamıyla bilmektedirler.

PERSONEL DAĞILIMI

İSTİHDAM ORANI



KADIN - ERKEK ORANI



YASAL MEVZUAT VE UYUM

- Sıfır Atık Yönetmeliği
- Çevre Kanunu ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Turizm Tesisleri Yönetmeliği ve GSTC Kriterleri

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

- Misafirlerle dijital ve fiziki anketler, web sitesindeki iletişim alanı ile sürekli etkileşim sağlanmaktadır.
- Google yorumları ve anket sonuçları düzenli izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Hizmet kalitesi anketlerle ölçülmekte, % 85 memnuniyet oranı hedeflenmektedir.



17.Biyoçeşitlilik, Yaban Hayatı Koruma ve Destinasyon Katılımı

- Sunpoint Hotel& Travel olarak sadece misafirlerimize konforlu bir konaklama sunmakla kalmıyor, aynı zamanda şehrimize, doğaya ve topluma değer katmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda:
-  **TEMA – Fidan Bağışı**
Doğaya olan sorumluluğumuzun bir göstergesi olarak, **TEMAVakfı'na fidan bağışı** yaparak geleceğe nefes oluyoruz.
-  **HAYTAP – Mama Bağışı**
Sokak hayvanlarının yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla, **HAYTAP' a mama bağışı** gerçekleştiriyoruz.
- Sunpoint Hotel& Travel olarak sürdürülebilir turizmin temelini; **çevreye saygı, toplumsal fayda ve yerel iş birliği** oluşturduğuna inanıyoruz.